

Anexo 21

Serviços e Aplicações Críticos

1. Introdução

Serviços e aplicações críticos são aqueles que são assim classificados pela Susep em virtude de sua essencialidade para o funcionamento da Autarquia.

A lista dos serviços críticos poderá ser alterada ao longo da contratação, em virtude da alteração do ambiente de TIC e do ambiente externo da Susep.

A disponibilidade dos serviços e aplicações enumerados nesta lista deverá ser objeto de medição pela contratada com validação pela Susep. Os eventos de interrupção de disponibilidade e retorno à disponibilidade, ainda que por solução de contorno, deverão ser registrados, por sistema, com indicação de data e hora.

As causas dos eventos de indisponibilidade deverão ser registradas, indicado se foram “de responsabilidade da contratada” ou não.

A apuração desse controle será mensal, de acordo com o Anexo 09 – NMSE.

2. Lista dos serviços e aplicações críticos

Serviço ou aplicação	Horas mensais de indisponibilidade admitidas pela Susep sem violação de NMS
SEI	6
Corretores	6
Consultar Produtos Susep — Português (Brasil) (www.gov.br)	6
Consultar Apólice de Seguro Garantia — Português (Brasil) (www.gov.br)	6
Consultar Entidades Licenciadas pela Susep — Português (Brasil) (www.gov.br)	6
https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-certidao-susep	6
Sysaid	6
TFS	6
SRD	6
SISPEN	6
SIAS	6
SISGP	6
FIP	6
Conectividade LAN Sede	6
Conectividade LAN ERSSP	6

Anexo 21

Serviços e Aplicações Críticos

Conectividade LAN ERSDF	6
Qlikview	6